

الخطة الاستراتيجية لنظام الاعتماد

الاردني

٢٠٢٢-٢٠٢١

# الخطة الاستراتيجية لنظام الاعتماد الأردني

## الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية لوحدة الاعتماد

مع الأخذ بعين الاعتبار السياسات الدولية التي يجب على وحدة الاعتماد تنفيذها من أجل تشغيل نظام اعتماد معترف به دوليا، تركز رؤية وحدة الاعتماد على حيادية وحدة الاعتماد وتوفير الخدمات التي تلبي متطلبات ISO/IEC 17011. كما تركز رؤية وحدة الاعتماد أيضا على أهمية أن تكون عضوا فاعلا على المستوى الإقليمي والدولي من أجل مواكبة آخر التطورات في مجال الاعتماد.

### رسالة وحدة الاعتماد

تقوم وحدة الاعتماد بمنح الاعتماد الذي يعتبر بمثابة اعتراف رسمي بالكفاءة الفنية لجهات تقييم المطابقة، على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية، وذلك من خلال:

١. تطبيق الممارسات الدولية وتوقع اتفاقيات الاعتراف متعددة الأطراف.
٢. إدارة علاقة فعالة مع جهات تقييم المطابقة من مختبرات الفحص والمعايرة وجهات التفتيش والجهات المانحة لشهادات المطابقة، وذلك لتلبية احتياجاتهم والوصول إلى أعلى مستوى من رضاهem.
٣. توفير بيئة عمل إبداعية ومفتوحة وتعاونية للمقيمين وأعضاء اللجان لضمان الحياد والسرية والموضوعية، وكذلك الحصول على المعلومات المهمة في الوقت المناسب لاتخاذ القرار الصحيح.
٤. توفير الموارد البشرية والمالية والتكنولوجية والمادية الازمة لتقديم خدمات اعتماد فعالة ومؤهلة.

### القيم الجوهرية

- الشفافية
- المبادرة والإبداع
- روح الفريق
- الزاهة والحيادية
- العدالة
- التعلم المستمر
- الاحترافية
- السرية

## الرؤية

أن تكون وحدة الاعتماد جهة مستدامة ومستقلة ومعترف بها دوليا، ولديها الكفاءة لتقديم خدمات الاعتماد لجهات تقييم المطابقة وفقاً للمعايير الدولية.

(اعترافوطني.....قبول عالمي)

# خطة العمل لتحقيق الأهداف الرئيسية لنظام الاعتماد الأردني

## تحليل البيئة الخارجية والداخلية

### نقاط القوة والضعف وقائمة الفرص والتهديدات

#### نقاط القوة:

- الحصول على الاعتراف الدولي من خلال توقيع وحدة الاعتماد لاتفاقية الاعتراف المتبادل مع الجهاز العربي للاعتماد (ARAC) في مجال اعتماد مختبرات الفحص والمختبرات الطبية والمعaireة).
- تبني الحكومة لسياسات تدعم الاعتماد والخاصة بإلزامية حصول المختبرات الحكومية على الاعتماد الوطني من خلال تطبيق خطة اعتماد المختبرات الحكومية
- الاطلاع على الخبرات الدولية من خلال المشاركة في النشاطات الدولية مثل تقييم النظارء واجتماعات الجهاز العربي للاعتماد.
- وجود الكادر المؤهل والمدرب على إجراءات ومفاهيم الاعتماد، والمقيمين الفنيين من ذوي الخبرة والمؤهلين.
- وجود وحدة الاعتماد كهيئة حكومية توفر لها الدعم المالي اللازم لاستمرارية عملها في البداية حتى تصبح قادرة على تغطية نفقاتها.

#### نقاط الضعف:

- ترك الموظفين المدربين والمؤهلين ذوي الخبرة لعملهم في الوحدة بحثاً عن فرص أفضل، وطول الفترة التدريبية الازمة لتأهيل الموظفين الجدد.

#### الفرص:

- زيادة الوعي بأهمية الاعتماد نتيجة زيادة التعاون والتنسيق مع جهات تقييم المطابقة وجميع المعنيين من مؤسسات القطاع العام والخاص وصناع القرار وممثلو القطاع الصناعي والتجاري ينتج عنه زيادة الطلب على خدمات الاعتماد.
- تبني الحكومة لسياسات تشجع جهات تقييم المطابقة المعتمدة بإعطائها الأفضلية عن غير المعتمدة في العطاءات والمشتريات الحكومية يؤدي إلى زيادة الطلب على خدمات الاعتماد.
- ارتفاع تكلفة الاعتماد الأجنبي مقارنة مع تكاليف الاعتماد الوطني يؤدي إلى زيادة الطلب على الاعتماد الوطني.
- تطبيق خطة اعتماد المختبرات الحكومية سيزيد عدد المختبرات المعتمدة وسيؤدي إلى توسيع مجال المختبرات الحكومية المعتمدة.
- توقيع اتفاقيات تجارة حرة واتفاقيات اعتراف متبادل بنتائج تقييم المطابقة مثل اتفاقية الأكا واتفاقية أغادير واتفاقية شمسي، مما يتطلب حصول المختبرات والجهات المانحة لشهادات المطابقة - التي تفحص وتنمّن شهادات المطابقة للمنتجات التي تخضع لتلك الاتفاقيات - على الاعتماد.
- زيادة عدد جهات تقييم المطابقة الحاصلة على الاعتماد نتيجة توسيع مجال الاعتراف الدولي لوحدة الاعتماد بحيث يشمل جهات التفتيش والجهات المانحة لشهادات المطابقة لأنظمة.
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لتسويق خدمات المؤسسة والتغطية الإعلامية والتواصل مع الجهات الخارجية

# خطة العمل لتحقيق الأهداف الرئيسية لنظام الاعتماد الأردني

## التهديدات:

دخول هيئات اعتماد معترف بها عالمياً كمنافس لوحدة الاعتماد على المستوى الوطني والإقليمي.  
ارتباط تمويل ودعم مشاركة كادر الوحدة في النشاطات الدولية بالجهات المانحة .

## ١. قائمة الخيارات الاستراتيجية

الرقم	الخيار الاستراتيجي
-١	الحصول على الاعتراف الدولي بخدمات الاعتماد في مجال اعتماد الجهات المانحة لشهادات المطابقة وجهات التفتيش وذلك بالحصول على العضوية الكاملة في المنظمات الدولية ذات العلاقة .
-٢	العمل على نشر الوعي بأهمية الاعتماد وأثره على الاقتصاد الوطني لجميع الأطراف ذات العلاقة بدءاً من صناع القرار وانتهاء بالمستهلكين النهائيين، وبالتالي زيادة عدد المتقدمين للاعتماد.
-٣	مخاطبة صناع القرار حول أهمية الاعتماد في تقييم كفاءة جهات تقييم المطابقة، وبالتالي تبني الحكومة لسياسات تشجع هيئات تقييم المطابقة المعتمدة بإعطائها الأفضلية عن غير المعتمدة أو تلزمها بالحصول على الاعتماد في بعض المجالات.
-٤	تطوير أنظمة للموارد البشرية تشمل: - تعيين موظفين جدد للوحدة وتدريبهم. - تطبيق نظام خاص للحوافز يضمنبقاء الموظفين ذوي الخبرة في عملهم.
-٥	البحث عن مقيمين فنيين من الخارج في المجالات الفنية التي لا يتوفّر فيها مقيمين فنيين محليين.
-٦	

## خطة العمل لتحقيق الأهداف الرئيسية لظام الاعتماد الأردني

الافتراضيات	الجهود المساعدة	الإطار الزمني	المدخلات/ (معرفية، مالية، بشرية)	مصادر التحقق	المؤشرات	الأهداف، النتائج، النشاطات
حصول الجهاز العربي للاعتماد على الاعتراف الدولي من قبل (IAF) و (ILAC)		٢٠٢١ نهاية	(معرفية، مالية، بشرية)			١- الحصول على الاعتراف الدولي وتوقيع وحدة الاعتماد لاتفاقية الاعتراف المتبادل للمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) في مجال اعتماد جهات التفتيش ومع المنتدى الدولي للاعتماد (IAF) في مجال اعتماد الجهات المانحة لشهادات المطابقة
حصول الجهاز العربي للاعتماد على الاعتراف الدولي من قبل (ILAC) في مجال التفتيش		٢٠٢١ منتصف	(معرفية، بشرية)	تقرير التقييم الكامل	صفر حالات عدم مطابقة حرجية نتيجة التقييم الكامل من قبل ARAC في منتصف ٢٠٢١	١-١ توقيع وحدة الاعتماد لاتفاقية الاعتراف المتبادل للمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) في مجال اعتماد جهات التفتيش من خلال توسيع مجال الاعتراف مع الجهاز العربي للاعتماد
- قبول الجهاز العربي للاعتماد طلب تنفيذ تقييم عن بعد - عدم وجود مخالفات حرجية		٢٠٢١ بداية		الطلب المقدم إلى ARAC سكرتارية		١-١-١ تقديم طلب الاعتراف بعد اجراء التعديلات التي تتناسب مع الوضع الجديد للوحدة
		٢٠٢١ منتصف		تقرير التقييم		٢-١-١ التقييم من قبل الجهاز العربي للاعتماد ARAC
	دعم الادارة العليا	الربع الثالث ٢٠٢١		الإجراءات التصحيحية المقبولة من قبل فريق التقييم		٣-١-١ تنفيذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للمخالفات التي تظهر من عملية التقييم
		٢٠٢٢ بداية				٤-١ صدور القرار

## خطة العمل لتحقيق الأهداف الرئيسية لظام الاعتماد الأردني

الافتراضيات	الجهود المساعدة	الإطار الزمني	المدخلات/ (معرفية، مالية، بشرية)	مصادر التحقق	المؤشرات	الأهداف، النتائج، النشاطات	
		٢٠٢١ منتصف	(معرفية، مالية، بشرية)			٢-١ الانضمام لعضوية المنتدى الدولي للاعتماد (IAF)	الاهداف الفرعية (نتائج)
		٢٠٢١ بداية		الاستعلام عن كافة متطلبات توقيع الاتفاقية		١-٢-١ مخاطبة سكرتاريا المنتدى الدولي للاعتماد	النشاطات
		٢٠٢١ منتصف				٢-٢-١ الحصول على المواقفات الحكومية اللازمة لتوقيع وحدة الاعتماد لاتفاقية الاعتراف	
		الربع الثالث ٢٠٢١				٣-١-١ توقيع الاتفاقية مع المنتدى الدولي للاعتماد (IAF)	
حصول الجهاز العربي للاعتماد على الاعتراف الدولي من قبل (IAF) في مجال التفتيش		٢٠٢١ منتصف	(معرفية، بشرية)	تقرير التقييم الكامل	صفر حالات عدم مطابقة حرجية نتيجة التقييم الكامل من قبل ARAC في منتصف ٢٠٢١	٣-١ توقيع اتفاقية اعتراف مع المنتدى الدولي للاعتماد (IAF) في مجال اعتماد الجهات المانحة لشهادات المطابقة للمنتجات من خلال الجهاز العربي للاعتماد	الاهداف الفرعية (نتائج)
قبول الجهاز العربي للاعتماد طلب تنفيذ تقييم عن بعد - عدم وجود مخالفات حرجية		٢٠٢١ بداية		الطلب المقدم إلى سكرتاريا ARAC		١-١-١ تقديم طلب الاعتراف بعد اجراء التعديلات التي تتناسب مع الوضع الجديد للوحدة	
		٢٠٢١ منتصف		تقرير التقييم		٢-١-١ التقييم من قبل الجهاز العربي للاعتماد ARAC	
	دعم الادارة العليا	الربع الثالث ٢٠٢١		الإجراءات التصحيحية المقبولة من قبل		٣-١-١ تنفيذ الإجراءات التصحيحية الازمة للمخالفات التي تظهر من عملية التقييم	

## خطة العمل لتحقيق الأهداف الرئيسية لظام الاعتماد الأردني

الافتراضيات	الجهود المساعدة	الإطار الزمني	المدخلات/ (معرفية، مالية، بشرية)	مصادر التحقق	المؤشرات	الأهداف، النتائج، النشاطات
				فريق التقييم		
		بداية ٢٠٢٢				٤-١ صدور القرار من الجهاز العربي للاعتماد
		الربع الأول ٢٠٢٢				٥-١ توقيع اتفاقية اعتراف مع المنتدى الدولي للاعتماد (IAF) في مجال اعتماد الجهات المانحة لشهادات المطابقة للمنتجات
		٢٠٢٢-٢٠٢١	(معرفية، بشرية)	ميزانية وحدة الاعتماد	الإيرادات تغطي ٩٠% من النفقات في ميزانية عام ٢٠٢٠	٢- ان تكون وحدة الاعتماد مستقرة ماليا ومستدامة ذاتيا
تعيين موظفين جدد للوحدة وتدريبهم		نهاية ٢٠٢١	(معرفية، بشرية)	طلبات الحصول على الاعتماد	عدد طلبات الاعتماد الجديدة لا تقل عن ١٠ بنهاية عام ٢٠٢١	١-٢ زيادة عدد جهات تقييم المطابقة الحاصلة على الاعتماد
		الربع الثالث ٢٠٢١		الكتب الرسمية		١-١-٢ التنسيق وتوسيعية الجهات التي تتطلب خدمات جهات تقييم المطابقة حول اهمية الاعتماد
		الربع الرابع ٢٠٢١		الكتب الرسمية		٢-١-٢ مخاطبة الجهات التي تتطلب خدمات جهات تقييم المطابقة للاشتراك على جهات تقييم المطابقة الحصول على الاعتماد للمشاركة في المشاريع والنشاطات التي تتبع لها.

## خطة العمل لتحقيق الأهداف الرئيسية لظام الاعتماد الأردني

الافتراضيات	الجهود المساعدة	الإطار الزمني	المدخلات/ (معرفية، مالية، بشرية)	مصادر التحقق	المؤشرات	الأهداف، النتائج، النشاطات	
		٢٠٢١ نهاية		طلبات الحصول على الاعتماد		١-٢ تلقي طلبات الاعتماد من جهات تقييم المطابقة	
		مستمر -٢٠٢١ -٢٠٢٢				٣- المحافظة على الاعتراف الدولي	الهدف
		مستمر -٢٠٢١ -٢٠٢٢				١-٣ الاستمرار في تطبيق متطلبات جهات الاعتراف الدولية	
		٢٠٢٢ منتصف		تقرير التقييم		٢-٣ التقييم من قبل الجهاز العربي ARAC للاعتماد	النشاطات
		٢٠٢٢ نهاية		الإجراءات التصحيحية المقبولة من قبل فريق التقييم		٣-٣ تنفيذ الإجراءات التصحيحية الازمة للمخالفات التي تظهر من عملية التقييم	